



ASSOCIATION RÉGIONALE POUR
LES PERSONNES ÉPILEPTIQUES
RÉGION 02



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

QUI SOMMES-NOUS?	1
MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
INTRODUCTION	3
SERVICES DIRECTS AUX MEMBRES ET À LA POPULATION	4
ACTIVITÉS ET PROJETS	6
KIOSQUES ET CONFÉRENCES	6
CAFÉS-RENCONTRES	7
SOUPER-SPECTACLE ON THE EDGE	8
JOURNÉE LAVANDE	13
VIDÉO POUR LES POLICIERS	15
NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT	16
LIVRETS	17
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ	18
ENVOI D’AFFICHES ET DE DÉPLIANTS	18
INFRASTRUCTURES	19
INFOLETTRE	19
SITE WEB	19
LOGICIEL COMPTABLE	20
RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX	20
POLITIQUE SALARIALE	21
FICHE GOOGLE	22
MÉDIAS ET RÉSEAUX SOCIAUX	23
VIE ASSOCIATIVE	24
ÉPILEPSIE AU MASCULIN	25
RESSOURCES HUMAINES	26
DÉPART À LA RETRAITE	26
CHANGEMENT DE DIRECTION	26
NOUVELLE INTERVENANTE	27
CONGÉ MALADIE	27
STAGIAIRE	27
ACTIVITÉS D’ÉVALUATION ET DE FORMATION	28
SITUATION FINANCIÈRE	29
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026	30
ORIENTATION 2025-2026	31
CONCLUSION	32
CONSEIL D’ADMINISTRATION	34

QUI SOMMES-NOUS ?

MISSION

Le Ministère des consommateurs, coopératives et institutions financières du gouvernement du Québec, accordait nos lettres patentes, en vertu de la Loi sur les compagnies, 3e partie. Voici un extrait des lettres patentes de l'association qui datent de **1980** : « Les objets pour lesquels la corporation est constituée sont les suivants :

- **Aider les personnes souffrant d'épilepsie** à obtenir les soins médicaux, l'instruction, les facilités de loisir, de réadaptation et de travail dans la société;
- **Coopérer** avec toutes les **organisations privées ou publiques** qui peuvent aider les personnes souffrant d'épilepsie dans le domaine de la santé, de la recherche médicale, de l'instruction, de la réadaptation et du travail;
- **Interpréter** auprès du public et des corps professionnels les besoins des épileptiques dans tous les domaines;
- **Recueillir** des fonds pour la réalisation de ces buts et pour la mise en œuvre éventuelle de nouveaux services au bénéfice des épileptiques. »

TERRITOIRE ET CLIENTÈLE

Nous desservons le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le territoire compte 282 000 habitants, selon les dernières données de l'Institut de la Statistique du Québec. Comme l'épilepsie touche 1% de la population, on estime qu'il y a environ 2,820 personnes ayant l'épilepsie dans la région.

SERVICES ET ACTIVITÉS

- Accueil, aide, écoute et support moral, dès l'annonce du diagnostic ou à tout autre moment;
- Activités de sensibilisation adaptées pour les enfants d'âge préscolaire (4 et 5 ans);
- Activités d'information adaptées à divers milieux (école, travail, etc.) et à diverses clientèles (enfants et adolescents, adultes et aînés, corps professionnels et clubs sociaux, etc.);
- Centre de documentation, informations et références;
- Journal Info-ARPE (pour les membres seulement);
- Promotion et sensibilisation;
- Concertation et collaboration avec les organisations provinciales et nationales en épilepsie;

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bienvenue à notre réunion générale annuelle !

Nous avons, encore cette année, accompli beaucoup de boulot.

Nous avons embauché une nouvelle ressource à temps partiel en intervention, qui s'est merveilleusement bien intégrée à notre équipe.

Nous avons dû dire adieu à notre coordonnatrice des 31 dernières années pour une retraite bien méritée. Notre agente de développement a relevé le défi de directrice générale tout en gardant son rôle d'agente de développement.

Nous avons poursuivi avec les cafés-rencontres mensuels.

Nous avons tenu un souper-spectacle bénéfice qui a été couronné d'un franc succès.

La journée lavande a été illuminée par le centre culturel du Mont Jacob, l'Église St-Dominique, la Pyramide des HaHa et le pont Monseigneur Dufour.



Beaucoup d'activités ont eu lieu encore cette année, dont la mise sur place d'un service d'accompagnement médical pour la clientèle.

Je tiens à remercier l'équipe de feu et les membres du conseil d'administration pour tout le travail accompli.

Je vous souhaite une bonne réunion.

Louise-Hélène Bédard,
présidente

INTRODUCTION

Bienvenue à la **45e assemblée générale annuelle** de l'ARPE-02!

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025 de l'ARPE-02. Cette année a été marquée par de nombreux changements et plusieurs défis, mais aussi par une belle solidarité et une volonté commune de continuer à faire une réelle différence.

Nous avons accueilli une nouvelle intervenante à temps partiel, vécu un changement de direction, et traversé une période plus difficile avec le congé de maladie de notre intervenante principale. Malgré ces bouleversements, nous avons su garder le cap et maintenir l'ensemble de nos services et activités, fidèles à notre mission.

Nous avons aussi vécu de grands moments. Le plus marquant : notre super-spectacle et la Journée Lavande, le plus important événement jamais organisé par l'ARPE-02, qui a rassemblé notre communauté dans un esprit de fête et de reconnaissance. Grâce à l'apport précieux de notre stagiaire, nous avons également offert un atelier dédié aux proches aidants, répondant à des besoins concrets et grandement appréciés.

Si ce rapport permet de dresser un bilan, il est aussi une occasion précieuse de prendre conscience du chemin parcouru. Trop souvent, nos actions quotidiennes nous semblent anodines. Pourtant, elles ont un impact réel. Et c'est en prenant ce recul que nous réalisons à quel point notre engagement collectif, celui de l'équipe et de nos bénévoles, est solide, inspirant et porteur d'espoir.

Merci à toutes les personnes qui, de près ou de loin, permettent à l'ARPE-02 de poursuivre sa mission avec cœur et détermination.



SERVICES DIRECTS AUX USAGERS ET USAGÈRES

Cette rubrique présente de manière détaillée les demandes reçues et fait le portrait global des usagers et usagères. Comprenez qu'une *demande* est un appel téléphonique, un courriel, une visite au local ou un contact par nos réseaux sociaux.

En 2023-2024, nous avons répondu à 70 demandes. En **2024-2025**, nous avons reçu **76** demandes. Sur ce nombre, **28** personnes nous ont contactées pour la première fois. Nous avons eu **3 usagers/usagères** qui ont eu besoin d'un suivi à long terme et à qui nous avons consacré plus de temps. **3 usagers/usagères** ont eu recours à nos services plusieurs fois dans l'année sans nécessiter de suivi particulier. Pour **33 usagers/usagères**, une seule intervention a été suffisante pour répondre à leur demande initiale.

Malgré les valeurs d'égalité préconisées dans notre société, les faits parlent d'eux-mêmes : ce sont encore les femmes qui ont la charge de chercher de l'aide et des ressources. Vous ne serez donc pas surpris d'apprendre que **27 femmes** ont eu recours à nos services, contre seulement **12 hommes**. Précisons que la grande majorité de ces **27 femmes** n'appellent pas pour elles-mêmes, mais pour leurs enfants en premier et pour leur conjoint ensuite.

Il nous est impossible d'établir des statistiques selon le groupe d'âge car nous ne collectons pas de données sur le groupe d'âge, la classe socioéconomique ou le niveau de scolarité.

Selon les données recueillies, nous avons consacré presque **39 heures d'interventions directes avec les usagers et usagères**. Au-delà de l'interaction directe avec les usagers/usagères, il y a des actions à faire par l'intervenante pour compléter l'intervention: prise de notes, mise à jour du dossier, recherches diverses, accompagnement de l'utilisateur/utilisatrice dans ses démarches, soutien technique particulier (aide à la rédaction de lettre, formulaire, etc.). Ces actions sont pratiquement impossibles à comptabiliser en minutes ou en heures et demeurent invisibles dans nos statistiques. La durée des interventions directes pour chaque demande se détaille ainsi :

- **60** interventions de 15 minutes et -
- **32** interventions de 15 à 30 minutes
- **11** interventions de 30 à 60 minutes
- **6** interventions de 60 minutes et +

Dans la plupart des cas, c'est pour obtenir de l'information générale sur l'épilepsie ainsi que de l'écoute et du soutien psychologique que les gens font appel à nous. Mais les gens ont très souvent besoin d'informations complémentaires sur divers sujets en relation avec l'épilepsie. Voici une liste des sujets abordés par les usagers et usagères au cours de la dernière année :

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Les examens et traitements médicaux ;</i>• <i>La pharmacorésistance et la médication (effets secondaires, sevrage, interactions entre les médicaments, Diastat, etc.) ;</i>• <i>Les premiers soins et les protocoles à appliquer en cas de crise ;</i>• <i>Les pseudo-crisés ou crises psychogéniques ;</i>• <i>L'épilepsie en milieu de travail ;</i>• <i>Les crédits d'impôts pour les personnes handicapées ;</i> | <ul style="list-style-type: none">• <i>La conduite automobile et le permis de conduire ;</i>• <i>La consommation d'alcool, de drogues et de boissons énergisantes ;</i>• <i>Les droits des personnes handicapées ;</i>• <i>Les problèmes de santé mentale (anxiété, angoisse et dépression) ;</i>• <i>Références vers d'autres ressources ;</i>• <i>Demandes de documentation, de brochures et autres.</i> |
|--|---|

Nous répondons également aux demandes provenant d'institutions, d'écoles, d'organisations, de milieux de travail, etc. Cette année, **5 organisations** ont eu recours à nos services pour de l'information et des ateliers de sensibilisation :

- **Hôtel Travelodge Roberval** : rencontre d'information et de discussion avec la direction (30 avril 2024);
- **Association pour la Promotion des Droits des Personnes Handicapées (APDPH)**: atelier d'information pour les moniteurs du camp de jour (8 personnes) (18 juin 2024);
- **Services adaptés du Cégep de Chicoutimi** : atelier d'information et de sensibilisation sur l'épilepsie au personnel de soutien (7 personnes) (29 octobre 2024);
- **Centre Le Phare** : atelier d'information et de sensibilisation sur l'épilepsie aux usagers du centre de jour (9 personnes) (19 novembre 2024);
- **Séminaire de Chicoutimi** : atelier d'information et de sensibilisation sur l'épilepsie au personnel enseignant et de soutien (10 personnes) (10 mars 2025);

ACTIVITÉS ET PROJETS

KIOSQUES

23 avril 2024: Tenue d'un kiosque d'information à l'école **Dominique Racine à Chicoutimi**. Les étudiant.e.s nous posaient des questions sur l'épilepsie et l'engagement bénévole.

25 août 2024: Tenue d'un kiosque lors de l'événement « **Je m'en Racine** » à la Place du citoyen à Chicoutimi. Cet événement a pour objectif de faire connaître les organismes et les entreprises du centre-ville de Chicoutimi.

1^{er} octobre 2024: Tenue d'un kiosque lors de la **journée internationale des aînés** au centre récréatif de **Saint-Honoré**. Les participants pouvaient faire le tour des kiosques avant la conférence et le dîner.



CAFÉS-RENCONTRES

L'idée des cafés-rencontres fait toujours partie du plan d'action de l'organisme cette année. Depuis octobre 2023, nous continuons d'entreprendre les cafés-rencontres chaque dernier jeudi du mois et un goûter est offert gratuitement. Le fait de rendre cette activité récurrente permet de fidéliser nos usagers et nos usagères. **Durant l'année 2024-2025, nous avons organisé 7 cafés-rencontres** pour nos membres ainsi qu'usagers/usagères.

Ce moment de partage permet aux personnes épileptiques et à leurs proches de se rassembler dans un environnement chaleureux, de briser l'isolement et de se sentir écoutés et soutenus. **C'est notre façon de leur rappeler que nous sommes toujours là pour eux.**



SOUPER-SPECTACLE «ON THE EDGE»



Le **jeudi 27 mars dernier**, à la salle **Le Calypso de Jonquière**, s'est tenu notre souper-spectacle au profit de l'épilepsie. Le coût du billet était de **90\$** et un reçu de charité de **30\$** était envoyé à tous les clients. Cet événement majeur s'inscrivait dans le cadre de la **Journée Lavande, le mois de mars dédié à la sensibilisation à l'épilepsie**, et soulignait aussi les **45 ans d'existence** de notre organisme communautaire.

Initialement prévu pour mars 2024, l'événement avait dû être reporté en raison de plusieurs défis financiers, de restrictions et d'indisponibilité des salles de la région. Malgré tout, grâce à l'ouverture du groupe **On The Edge**, qui a accepté de repousser la date d'un an, et au travail acharné de notre équipe, nous avons pu mener ce projet à terme.



L'organisation de cet événement n'a pas été de tout repos. Pas moins de **200 entreprises** ont été sollicitées pour de la commandite, et plus de **40 demandes de commandites** via des formulaires personnalisés ont été envoyées. Bien que nous ayons récolté plusieurs refus, nous avons aussi reçu un bel appui du milieu, ce qui nous a permis d'offrir un événement chaleureux et rassembleur. La salle, qui pouvait accueillir jusqu'à 248 personnes, comptait **environ 130 participants** le soir de l'événement. **Plusieurs députés** étaient également présents, ce qui a contribué à mousser notre visibilité.

SOUPER-SPECTACLE «ON THE EDGE» (SUITE)



Le coût de la vie ayant considérablement augmenté depuis la pandémie, les dépenses liées à un événement de cette ampleur ont été bien **plus importantes que prévu**. Malgré tous nos efforts, ainsi que de la commandite offerte du Calypso de 1000\$ pour la salle et du rabais de 50% de la facture auprès du groupe On The Edge, le profit dégagé a été de seulement **1400\$**. Par contre, nous considérons tout de même cette soirée comme un succès, notamment pour la **visibilité incroyable** qu'elle nous a apportée, ouvrant la voie à de belles collaborations, dont celle avec la **Ville de Saguenay** qui a accepté de faire l'**illumination des bâtiments lors de la Journée Lavande**, la veille de notre souper-spectacle.

Le groupe **On The Edge**, composé de 10 artistes de grand talent, a livré une performance électrisante, enchaînant des succès pop, disco, rock et country pendant **deux heures sans entracte**. Le public a chanté, dansé et partagé des moments d'émotion tout au long de la soirée. Un **photobooth** était également sur place, ajoutant une touche ludique à l'ambiance.

Nous avons aussi pris soin d'**adapter la salle** pour le **bien-être des personnes vivant avec l'épilepsie** : les jeux de lumière étaient dirigés uniquement vers la scène, l'intensité du son était réduite, et les lumières d'ambiance étaient tamisées.



SOUPER-SPECTACLE «ON THE EDGE» (SUITE)



De plus, le **mot de bienvenue** a été particulièrement marquant. Une **simulation de crise d'épilepsie** a été présentée afin de sensibiliser le public, suivie d'un mot livré avec émotion par Karine, porte-parole, membre du conseil d'administration et personne vivant avec l'épilepsie. Submergée par l'émotion, elle a eu du mal à terminer son discours, mais ce moment de vulnérabilité a profondément **touché le public**.



Or, malgré l'envoi d'un **communiqué de presse** à plusieurs médias régionaux, **seul Le Quotidien** a accepté de couvrir l'événement. Cette absence de couverture médiatique nous a profondément déçus, surtout considérant l'importance de cet événement dans la promotion de la **Journée Lavande** et la célébration de nos **45 ans d'engagement auprès des personnes épileptiques**.

SOUPER-SPECTACLE «ON THE EDGE» (SUITE)



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les entreprises et personnes qui ont contribué de près ou de loin à cette belle réussite. Voici la liste de nos précieux commanditaires :

PARTENAIRES OR



PARTENAIRES ARGENT



SOUPER-SPECTACLE «ON THE EDGE» (SUITE)



PARTENAIRES BRONZE

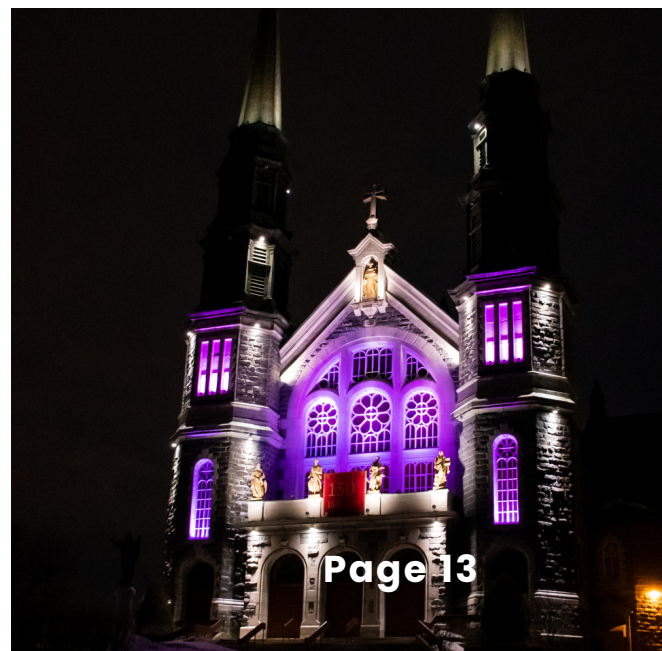
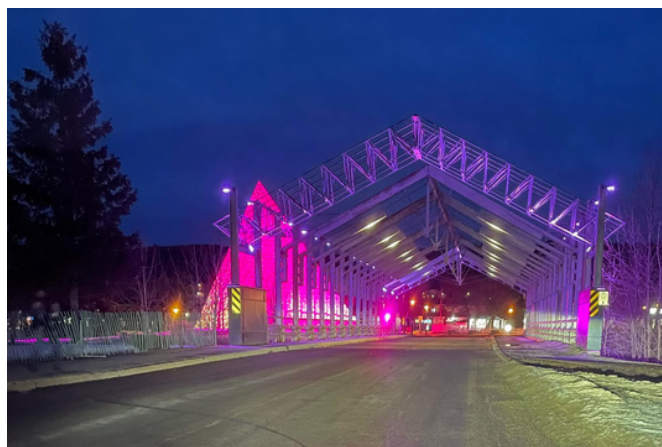


JOURNÉE LAVANDE



Nous sommes extrêmement fiers d'avoir pu collaborer cette année avec la **Ville de Saguenay** pour **illuminer plusieurs bâtiments** emblématiques à l'occasion de la **Journée Lavande 2025**, un moment fort de sensibilisation à l'épilepsie. Cette collaboration, que nous tentions de mettre en place depuis plusieurs années, représente une belle opportunité, et nous espérons que cela deviendra un **événement récurrent**. Cette initiative locale s'inscrit dans un mouvement national, alors que des monuments tels que la *Tour du CN* et les *Chutes du Niagara* s'illuminent également pour soutenir cette cause importante.

En plus de l'illumination du *Centre culturel du Mont-Jacob*, de l'église *St-Dominique* de Jonquière, de la *Pyramide des Ha! Ha!* et du pont *Monseigneur-Dufour* de La Baie, nous avons aussi convaincu la *Pulperie de Chicoutimi* et le député *Richard Martel* de **souligner la Journée Lavande** sur leurs réseaux sociaux.

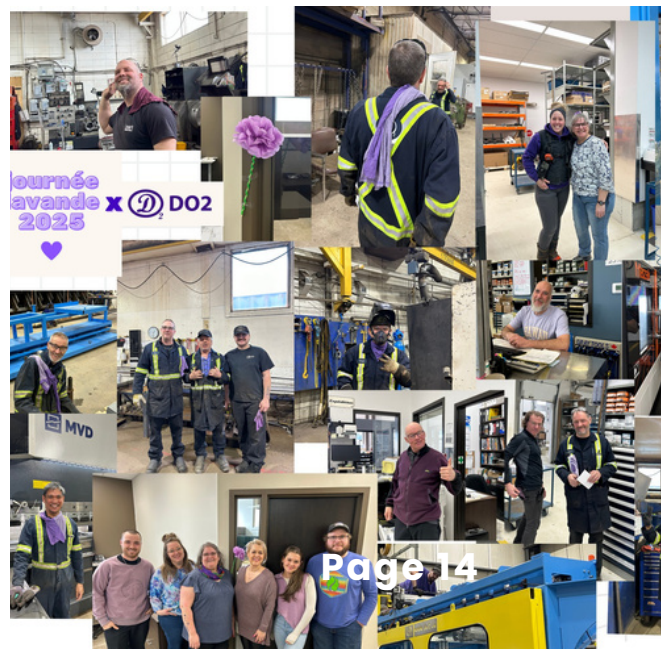
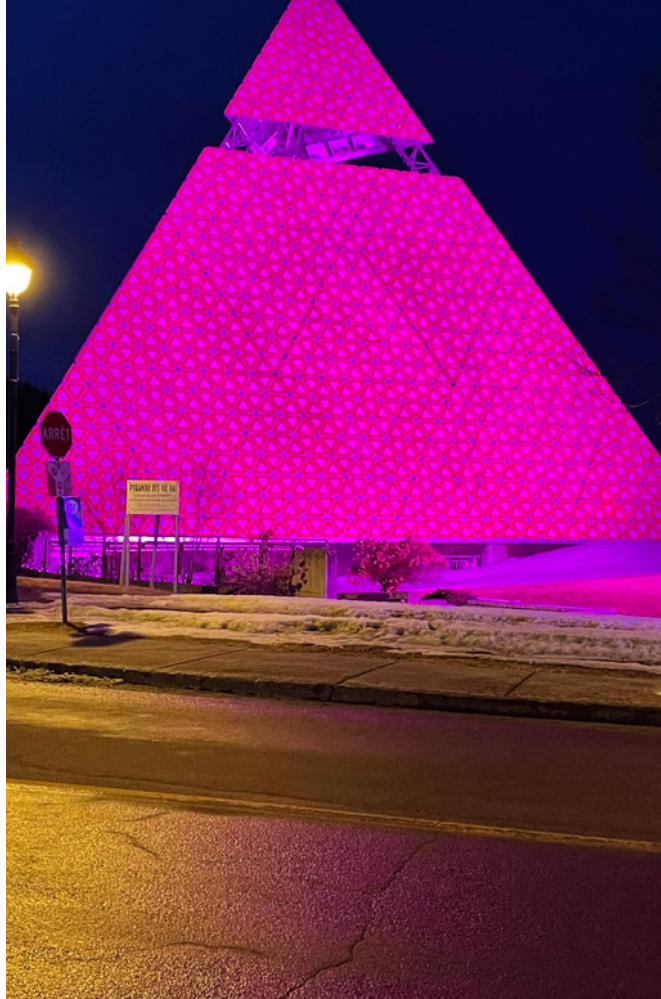


JOURNÉE LAVANDE (SUITE)



De plus, l'un de nos commanditaires du souper-spectacle (*Dolbeau Oxygène*) s'est également impliqué en mettant des photos de leur équipe habillée de violet sur leur Facebook et en organisant un moitié-moitié au sein de leur personnel, ce qui nous a permis de recevoir un **don de 265 \$** de leur part.

Un **communiqué de presse** a également été diffusé pour mettre en lumière toutes ces actions, ce qui a mené à une belle couverture médiatique : une entrevue avec *La Pige d'ATM*, une présence à la radio de *Radio-Canada* et un article dans le journal *Le Quotidien*.



VIDÉO POUR LES POLICIERS



Épilepsie Ontario a récemment produit une **vidéo éducative en anglais** destinée à la **formation des policiers**. Cette vidéo de **15 minutes** vise à mieux outiller les membres du corps policier pour reconnaître et réagir de manière appropriée lors d'interventions impliquant une personne vivant avec l'épilepsie. Afin de rendre ce contenu accessible aux services policiers francophones à travers le Canada, **les sept associations d'épilepsie du Québec** (ARPE 02, Épilepsie Montérégie, Épilepsie Section de Québec, Épilepsie Estrie, Épilepsie Côte-Nord, Épilepsie Gaspésie Sud et l'Association Québécoise de l'Épilepsie) ont reçu le mandat de trouver les ressources nécessaires pour traduire cette vidéo en français. Ce projet n'a pas été simple, surtout parce que la vidéo était longue et que certains mots anglais étaient difficiles à traduire clairement en français. Il a donc fallu consulter chaque association pour s'assurer que la traduction soit juste et compréhensible pour tous.

Pour relever ce défi, nous avons fait appel à la firme **Synaptik**, qui a utilisé une **technologie d'intelligence artificielle** pour effectuer la traduction. Ce qui est bluffant, c'est que l'IA a traduit les mots **en conservant la voix des acteurs** et elle a également **ajusté le mouvement des lèvres** pour donner l'illusion que les personnes parlent réellement en français. Le résultat est très impressionnant. Ce projet représente un grand pas en avant pour la sensibilisation des forces de l'ordre à l'épilepsie dans les milieux francophones, et nous sommes fiers d'y avoir participé.



NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Après plusieurs discussions avec certains de nos membres et de personnes de la communauté, l'Association est fière d'annoncer la mise en place d'un tout **nouveau service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux**. Ce service a pour but d'offrir un soutien aux personnes vivant avec l'épilepsie, particulièrement lors de **rencontres avec leur neurologue**. Comprendre l'épilepsie et exprimer ses symptômes de manière claire au médecin peut parfois être un défi. Notre équipe d'intervention vous accompagne pour faciliter la communication avec votre médecin, vous aide à mieux comprendre les informations médicales et à poser les bonnes questions. L'objectif est de garantir que chaque personne reçoive l'attention et les explications nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant sa santé.



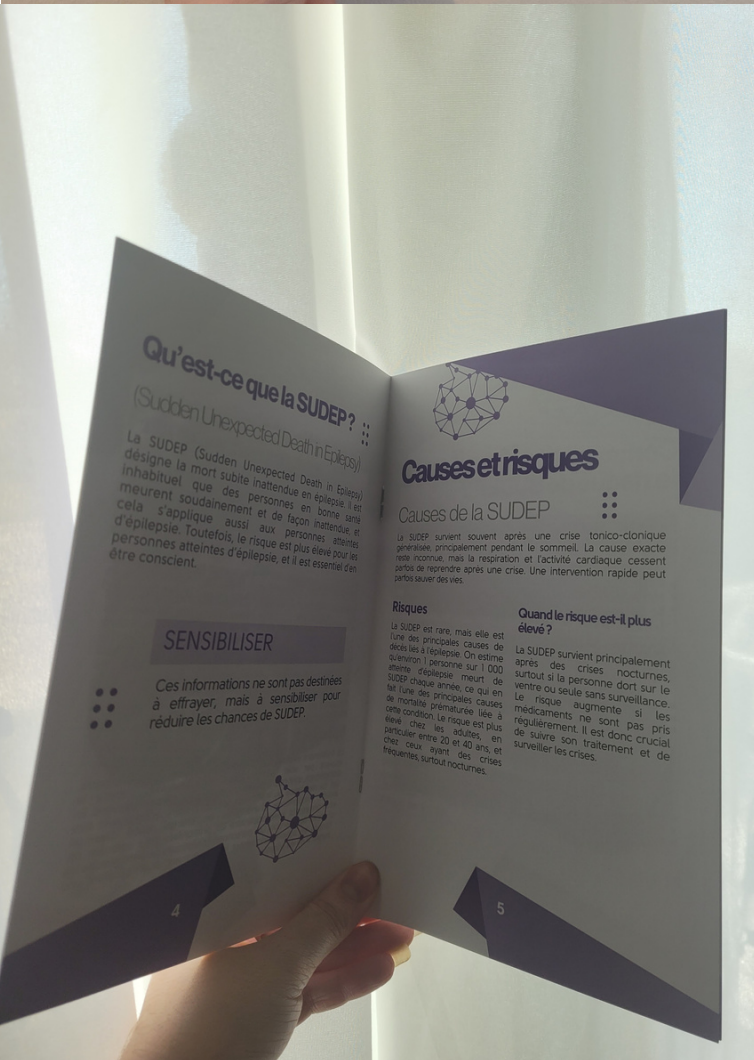
LIVRETS



L'Association souhaite développer une série de livrets entièrement conçus par et pour l'organisme, afin de renouveler ses outils d'information. Cette initiative découle d'un besoin d'actualiser les brochures existantes, non seulement au niveau des données scientifiques, mais aussi pour leur donner une présentation qui reflète mieux notre approche humaine et notre image.

Deux premiers livrets ont déjà vu le jour.

L'épilepsie en voyage : Ce premier livret offre des conseils pratiques aux personnes vivant avec l'épilepsie qui souhaitent voyager de façon sécuritaire. **L'épilepsie et ses dangers** : Ce second livret aborde des aspects essentiels et souvent méconnus de la maladie : l'état de mal épileptique, la SUDEP (mort subite inattendue en épilepsie), leurs causes, leurs risques, et surtout, des stratégies de prévention. Nous avons pour objectif de sortir davantage de livrets pour 2025-2026.



IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ



CLINIQUES
MÉDICALES

42



RÉSIDENCES
D'AÎNÉES

112



PHARMACIES

75



ÉCOLES

227



PSYCHOLOGUES

68



GARDERIES

130

TOTAL DE 654 ENVOIS

ENVOI D'AFFICHES ET DE DÉPLIANTS

À l'automne 2024, en plus de notre envoi habituel d'offres de services dans les écoles, notre organisme a élargi sa démarche de sensibilisation. Nous avons distribué les affiches de premiers secours créées par Sarah-Jane, accompagnées d'une offre de formation et de dépliants informatifs, dans toutes les cliniques médicales, pharmacies, cliniques de psychologie, garderies et résidences pour aînés de la région. Au total, **654 envois postaux** ont été effectués dans ces différents milieux.

INFRASTRUCTURES

INFOLETTRE

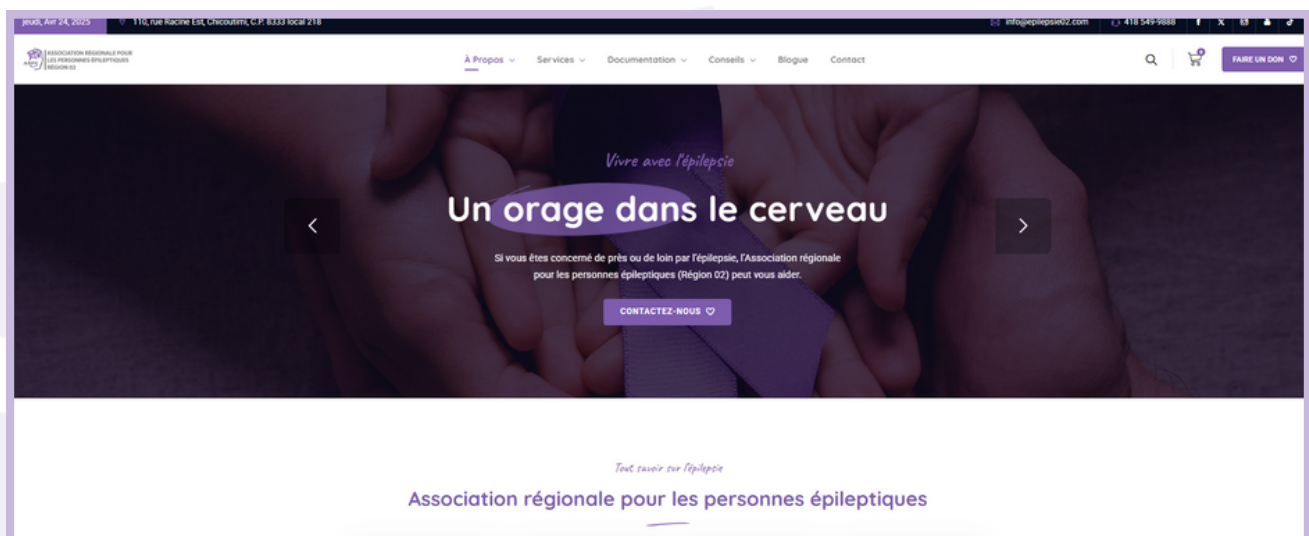
L'an dernier, notre agente de développement avait mis en place une **infolettre** dont il est possible de s'inscrire via notre site Web. L'objectif principal de cet outil est de **fidéliser nos usagers et nos usagères** en les tenant informé.e.s **des activités et des nouveautés** de notre organisation. Envoyer des courriels directement permet de nous assurer une meilleure visibilité auprès des personnes concernées, car il est maintenant difficile de toucher beaucoup de personnes sur les réseaux sociaux sans avoir à payer de la publicité.

Au cours de la période 2024-2025, nous avons diffusé dix éditions de notre infolettre. En date du **15 avril 2025**, nous comptons **132 abonné.e.s**.

SITE WEB

Depuis l'an dernier, notre agente de développement (aujourd'hui directrice) travaillait activement à la refonte de notre site web. Celui-ci a été officiellement mis en ligne en **septembre 2024**. Ce nouveau site offre un visuel rafraîchi qui reflète mieux notre mission et notre identité. Il est également beaucoup **mieux référencé** sur les moteurs de recherche. De plus, le site est désormais adapté aux appareils mobiles. Aujourd'hui, près de **60 %** du trafic web mondial provient d'un téléphone intelligent ou d'une tablette¹. Il était donc essentiel de proposer une plateforme qui soit aussi fluide et accessible sur mobile que sur ordinateur. En date du **31 mars 2025**, il y a eu **3 200 vues** de pages dont **1 800 visiteurs uniques**.

¹ Source : Statista, 2024 – Mobile accounts for approximately 60% of global website traffic.



LOGICIEL COMPTABLE

Avec le changement de direction, l'Association a aussi profité de l'occasion pour moderniser son système comptable. Nous avons fait la transition du logiciel **Sage 50** vers **Quickbooks**, dans le but de faciliter le travail de la direction et de rendre le processus plus simple et convivial.

Il faut dire que nous utilisons **une version très ancienne** de Sage 50, qui était corrompue sur nos ordinateurs. Le logiciel affichait régulièrement des messages d'erreurs, ne s'ouvrait pas toujours, et causait beaucoup d'inquiétudes quant à la perte de données. Devant cette situation, la nouvelle direction a décidé de passer à un système de logiciel en ligne.

Cependant, le changement n'a pas été aussi simple que prévu. La configuration de Quickbooks s'est avérée **complexe**, et plusieurs bogues ont ralenti la mise en place. À ce jour, nous sommes encore en période de configuration. Pour éviter toute erreur dans nos états financiers, nous avons dû faire appel à une firme comptable spécialisée afin de nous accompagner dans cette transition.

Même si ce changement, qui semblait au départ une économie de temps et d'argent, a finalement coûté plus cher que prévu, il s'agit d'un investissement judicieux pour l'avenir. Ce nouvel outil permettra à la direction de passer moins de temps sur la comptabilité, et de se consacrer davantage aux tâches de **développement et à la mission** de l'organisme.

Comme on l'a appris dans une récente formation sur le leadership, l'une des principales qualités d'un bon dirigeant est de savoir déléguer la comptabilité pour se concentrer sur la croissance et le développement. C'est exactement ce que nous visons avec ce changement.

RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX

La révision de nos règlements généraux a été une **tâche ardue**, menée sur plusieurs années avant d'en arriver à une version finale. Après un long travail de réflexion, les règlements ont été mis à jour en **novembre 2024** et seront officiellement adoptés lors d'une assemblée générale spéciale le **11 juin 2025**. Cette révision a été rendue possible grâce à l'aide précieuse de Mme **Sara Verreault, intervenante communautaire au sein du CIUSSS**.

Parmi les principaux changements : la catégorie « membre honoraire » devient « **membre de soutien** », la cotisation obligatoire est **retirée**, la procédure de vote a été modifiée pour retirer le second vote du président en cas d'égalité, et tout membre du conseil d'administration pourra signer des documents importants, à condition que cela soit approuvé par l'ensemble du CA. De plus, la section sur le cens d'éligibilité a été retirée pour simplifier l'adhésion au conseil.

POLITIQUE SALARIALE



Pour la première fois depuis sa fondation, l'Association régionale pour les personnes épileptiques région 02 (ARPE 02) s'est dotée d'une **politique salariale officielle**, élaborée à la fin de l'année financière 2024-2025. Cette démarche marque un tournant important pour l'organisme, en venant **solidifier les conditions de travail** des employées en poste, tout en contribuant à **attirer de nouvelles personnes** intéressées à rejoindre l'équipe. Cette politique a été bâtie avec l'aide de **Andréa Tremblay, de la CDC des Deux-Rives**, dans une volonté de proposer des salaires justes et adaptés aux réalités économiques actuelles.

L'analyse s'est basée principalement sur deux outils de référence :

L'outil salarial de la TROC 02

(Table régionale des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean)

cet outil est mis à jour chaque année en tenant compte de l'indice des prix à la consommation (IPC), du coût de la vie dans la région et d'une échelle salariale idéale pour le milieu communautaire;

Les données du site Guichet Emploi

Ces données offrent un portrait des salaires offerts dans différents secteurs d'activité à l'échelle régionale et provinciale.

Grâce à cette démarche, l'association se dote d'un outil de gestion essentiel qui lui permettra de mieux planifier ses ressources humaines, d'assurer l'équité salariale à l'interne, et de renforcer sa capacité à recruter et retenir du personnel qualifié.

FICHE GOOGLE



La fiche entreprise nous offre une meilleure gestion de notre présence en ligne sur Google. Cette fiche entreprise nous permet de maintenir nos horaires d'ouverture à jour, d'inclure des liens vers nos réseaux sociaux et notre site Web, ainsi que de publier des actualités sous forme d'images, d'événements ou de vidéos. Cette présence a un impact significatif sur notre visibilité en ligne. Depuis sa création l'an dernier, nous avons constaté une augmentation notable des recherches d'itinéraires vers nos bureaux et un accroissement des appels entrants de personnes intéressées. Par exemple :

MOIS	APERÇU	APPELS	VISTES DU SITE WEB	ITINÉRAIRES
AVRIL	28	1	3	24
MAI	48	1	4	43
JUIN	54	1	4	49
JUILLET	38	1	2	35
AOÛT	44	3	8	33
SEPTEMBRE	30	2	2	26
OCTOBRE	53	1	14	38
NOVEMBRE	43	2	7	34
DÉCEMBRE	29	0	4	25
JANVIER	54	0	4	50
FÉVRIER	54	0	2	52
MARS	66	0	5	61
TOTAL	541	12	48	307

MÉDIAS ET RÉSEAUX SOCIAUX

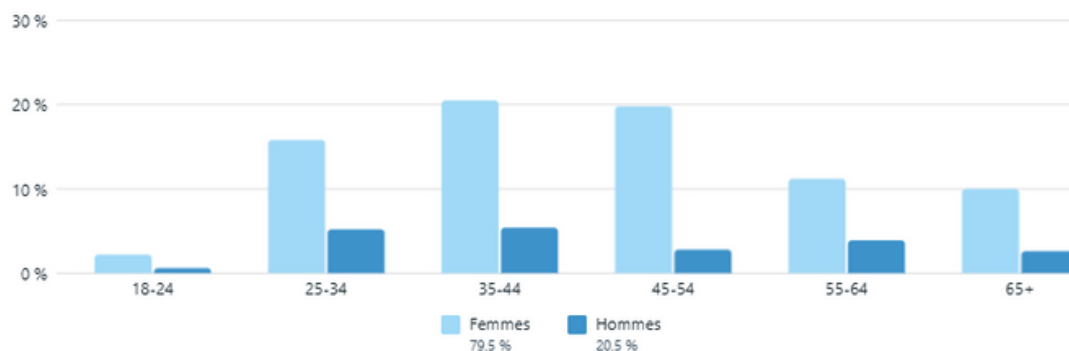
Nos présences sur **Facebook, TikTok, Instagram, X et YouTube** connaissent une **belle croissance**. Le nombre d'abonnés ne cesse d'augmenter, ce qui nous permet de rejoindre un **public plus jeune** et de **diffuser nos messages de sensibilisation** plus largement. Nous avons également créé un **compte LinkedIn**, dans le but de mieux rejoindre le milieu professionnel, notamment les acteurs du domaine de la santé, et ainsi renforcer notre réseau de contacts.

Sur Facebook, nos abonnés sont fidèles. Cette année nous avons remarqué une augmentation. Au **15 avril 2025**, le nombre des mentions j'aime la page était de **643**, comparativement à l'an dernier qui était de **591**. Avec un nombre de **731 abonnés** principalement féminin avec **79.50% de femmes**.

AU 15 AVRIL 2025

X: 670 abonnés;
Instagram: 121 abonnées;
Youtube: 28 abonnées;
TikTok: 191 abonnées.
LinkedIn: 81 contacts

Genre et âge



VIE ASSOCIATIVE

Nous sommes partie prenante du milieu communautaire et nous entretenons des liens avec d'autres organismes. La solidarité sociale et communautaire est une valeur très importante dans notre milieu et nous la mettons en pratique avec ferveur dès que notre emploi du temps nous le permet.

Comme cette solidarité se fait tant au niveau municipal, régional, provincial que national, cela nous permet d'être à l'affût des enjeux sociaux qui se répercutent chez les usagers et usagères. Cela permet aussi de bénéficier de soutien technique, d'échanges constructifs et de concertation pour mieux défendre les intérêts des usagers et des usagères.

DATES IMPORTANTES

Nos diverses affiliations nécessitent notre participation, notre présence ou notre appui pour des activités, des formations ou des représentations. Cette année, nous avons participé, ou assisté à :

- Rencontres du Comité de traduction du vidéo policier (14 mai 2024) (10 octobre 2024)
- Rencontres Épilepsie au Masculin (27 mai 2024) (29 mai 2024)
- Assemblée Générale Annuelle de l'Alliance Canadienne de l'Épilepsie (ACE) (26 juin 2024);
- Assemblée Générale Annuelle du Groupement des organismes de personnes handicapées du Saguenay (GOPHS) (26 juin 2024);
- Rencontre des membres de la Corporation de Développement Communautaire (CDC) du Roc (12 décembre 2024) (11 mars 2025);
- Conseil d'administration de l'Alliance Canadienne de l'Épilepsie (ACE) (25 septembre 2024) (27 novembre 2024) (29 janvier 2025) (26 février 2025);

Nous sommes membre de :

- Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS).
- Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne (SJDP).
- Corporation de développement communautaire de Jonquière (CDC des Deux-Rives).
- Corporation de développement communautaire de Chicoutimi (CDC du Roc).
- Lieu d'actions et de services travaillant dans l'unité avec les sans-emplois (LASTUSE du Saguenay).
- Alliance canadienne de l'épilepsie (ACE). Nous sommes membre depuis une dizaine d'années, Mme Sarah-Jane Munger y siège en tant que directrice et Mme Laurie-Ève Picard y siège en tant que déléguée.
- **Groupe de soutien Facebook « Épilepsie au Québec »**. Ce groupe fermé est constitué, en date du 3 avril 2025, de **1813 membres**, personnes épileptiques et de proches de personnes vivant avec l'épilepsie. Nous nous impliquons occasionnellement dans ce groupe pour informer, promouvoir nos services et partager notre expertise.

ÉPILEPSIE AU MASCULIN

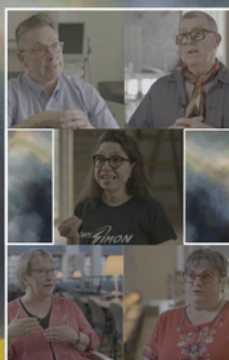
À la suite de l'activité du Défi Simon tenue il y a quelques années, l'idée de créer des capsules vidéo sur les réalités masculines liées à l'épilepsie a émergé. Cette réflexion a mené à un projet de recherche intitulé **Épilepsie au masculin**, chapeauté par **Épilepsie Montérégie** et l'**Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)**, en collaboration avec le **Laboratoire d'innovation en communication scientifique (LICS)** du Cégep de Jonquière.

Nous avons eu le privilège de participer à ce projet, notamment grâce à l'implication de notre intervenante **Suzie Ouellet**, qui a contribué au tournage des capsules durant le printemps et l'été 2024. La série **Épilepsie au masculin** comprend **cinq épisodes** qui abordent différents aspects de la vie des hommes vivant avec l'épilepsie ainsi que celle de leurs proches. Cette initiative favorise une meilleure compréhension de la réalité masculine dans le contexte de l'épilepsie. Le lancement officiel de la série a eu lieu le **25 novembre 2024** en ligne sur le site Web d'**Épilepsie Montérégie**.

Nos spécialistes

Dr. Jean-François Clément
Dominic Bizot
Anie Roy
Nicole Bélanger
Suzie Ouellet

epilepsiemonteregie.org



Découvrez des entrevues pertinentes !



Nos participants

Jocelyn Rhéaume
Samuel Paradis
Luc Chatigny
Sébastien Breton
Nicholas Osman
Simon Thibault



Découvrez des parcours inspirant !



RESSOURCES HUMAINES

DÉPART À LA RETRAITE

C'est avec beaucoup d'émotion que nous annonçons le départ à la retraite de Madame **Nicole Bouchard**, **coordonnatrice** et figure emblématique de notre organisme, depuis maintenant **44 ans**. Nicole a été témoin de la fondation de l'organisme et a participé activement à son développement; elle a d'abord été bénévole au sein du conseil d'administration pendant plusieurs années. Elle a ensuite été la première employée rémunérée, en tant que coordonnatrice, en **1995**.

Nicole s'est consacrée **corps et âme** à notre **mission** et à notre communauté, en apportant chaque jour sa grande empathie, sa bienveillance et son écoute. Ces **qualités rares** font d'elle non seulement une personne admirable, mais aussi une excellente leader, respectée et aimée par toute son équipe. Son départ laissera un **profond vide** parmi nous, tant elle a su apporter une énergie unique et inspirante dans tout ce qu'elle entreprenait.



CHANGEMENT DE DIRECTION

C'est Madame **Sarah-Jane Munger** qui a pris la relève en tant que **directrice** de l'organisme, le **18 novembre dernier**. Nous sommes confiants qu'elle saura poursuivre avec cœur le travail que Nicole a accompli au fil des années. Madame Munger occupait auparavant le poste d'**agente de développement** au sein de notre organisme. Elle continuera d'**assumer ses fonctions** liées au développement tout en relevant les défis de la direction générale. Il est important de souligner qu'un bon dirigeant est avant tout une personne qui consacre une part importante de son temps à **faire croître, rayonner et progresser** l'organisme qu'elle dirige.

Polyvalente et dotée d'un large éventail de compétences, elle possède de l'expérience en gestion, en comptabilité, en infographie, dans les technologies diverses, en organisation d'événements, en montage vidéo ainsi qu'en photographie. Ce riche bagage fait d'elle la personne idéale pour occuper ce poste.



NOUVELLE INTERVENANTE

Depuis **novembre 2024**, nous avons accueilli une nouvelle intervenante à **temps partiel** au sein de notre équipe, Mme **Laurie-Ève Picard**, qui a rapidement intégré notre équipe. Forte d'une expérience en intervention communautaire auprès de personnes vivant avec une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et des déficiences physiques (DP), elle possède déjà une **solide connaissance de l'épilepsie**, ce qui lui permet de mieux comprendre les enjeux spécifiques liés à cette condition. Sa douceur, son empathie et sa bienveillance lui permettent d'établir facilement des liens de confiance avec les membres de notre communauté. Son arrivée, en réponse aux difficultés de santé de l'intervenante déjà en poste, renforce notre capacité à accompagner efficacement nos membres tout en assurant une continuité dans nos services.



CONGÉ MALADIE

Au cours de la dernière année, Mme **Suzie Ouellet**, notre intervenante dévouée, a tenté un **retour progressif** après des enjeux de santé. Reconnue pour son écoute, sa compréhension et son engagement envers les personnes épileptiques et leurs proches, Mme Ouellet n'a malheureusement pas pu reprendre pleinement ses fonctions. Nous amorçons donc le **recrutement** d'une nouvelle personne pour occuper le poste d'intervenant(e) à temps plein. Nous recherchons un(e) professionnel(le) en intervention psychosociale, sensible aux réalités vécues par les personnes vivant avec l'épilepsie, afin de poursuivre notre mission de soutien dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

STAGIAIRE

Dans le cadre de notre mission qui est de soutenir les personnes vivant avec l'épilepsie et leur entourage, nous organisons un **atelier pour les proches aidants**, prévu le **15 mai 2025**, de **17h à 19h**. Cette initiative, portée par notre stagiaire en travail social en collaboration avec notre équipe d'intervention, répond aux besoins exprimés par les aidants lors de sondages. L'atelier aura pour objectifs de : mieux comprendre l'épilepsie, accompagner sans s'épuiser, et favoriser le soutien mutuel entre proches aidants. Cette initiative marque notre volonté d'**élargir notre offre de services** et pourrait ouvrir la voie à d'autres événements similaires. Un formulaire d'évaluation sera distribué aux participants pour mesurer leur degré de satisfaction.

ACTIVITÉS D'ÉVALUATION ET DE FORMATION

- **10 avril 2024:** Formation sur la rémunération globale
- **8 mai 2024:** Formation sur la politique de reconnaissance et de soutien par Ville Saguenay
- **11 mai 2024:** Lac à l'épaule sur la Loi 25 avec l'équipe et les membres du Conseil d'administration de l'ARPE 02
- **6 juin 2024:** Rencontre d'information avec Inclusia
- **11 juin 2024:** Rencontre d'information sur les règlements généraux avec l'organisatrice communautaire Sara Verreault
- **7 août 2024:** Rencontre d'information par Jazz Pharmaceuticals
- **24 septembre 2024:** Rencontre du Comité Souper-Spectacle de l'ARPE 02
- **3 octobre 2024:** Rencontre d'information sur le projet de médecine communautaire par la CDC des Deux-Rives
- **10 octobre 2024:** Rencontre de la Table de concertation des organismes de personnes handicapées
- **16 octobre 2024:** Colloque de l'Action Communautaire Autonome (ACA)
- **6 novembre 2024:** Rencontre de développement sur les règlements généraux avec l'organisatrice communautaire Sara Verreault.
- **6 novembre 2024:** Rencontre de développement sur l'échelle salariale avec la CDC des Deux-Rives.
- **19 novembre 2024:** Rencontre d'information avec LivaNova
- **24 novembre 2024:** Formation sur les biais inconscients par la Commission des droits de la personne et le jeunesse (CDPDJ) et la CDC des Deux-Rives
- **10 décembre 2024:** Présentation du Parcours d'éducation financière par Finautonome
- **12 décembre 2024:** Rencontre de la Campagne Ca\$\$\$h de la Table des Regroupements Provinciaux d'Organismes Communautaires et Bénévoles (TRPOCB)
- **13 janvier 2025:** Rencontre de développement de la politique salariale avec Andréa Tremblay de la CDC des Deux-Rives
- **21 janvier 2025:** Présentation du Portrait de Santé de Chicoutimi par le CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean
- **23 janvier 2025:** Présentation du projet d'application mobile USHI par Upstream Health Foundation
- **28 janvier 2025:** Entrevue pour l'émission de radio « C'est jamais pareil » à Radio-Canada Saguenay-Lac-St-Jean
- **29 janvier 2025:** Rencontre d'information du Parcours d'éducation financière par Finautonome
- **6 février 2025:** Rencontre d'information sur la gouvernance en OBNL par le Centre de justice de proximité et la CDC des Deux-Rives
- **27 février 2025:** Webinaire pre-aidance par la Table régionale des intervenants proches-aidants
- **27 février 2025:** Portrait de l'immigration par le Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI)
- **5 mars 2025:** Rencontre d'information du Parcours d'éducation financière par Finautonome pour les organismes du Saguenay-Lac-St-Jean
- **6 mars 2025:** Rencontre du Comité Souper-Spectacle
- **18 mars 2025:** Rencontre finale du Comité Souper-Spectacle
- **26 mars 2025:** Entrevues pour la journée Lavande

SITUATION FINANCIÈRE

Au cours de la dernière année, l'Association a enregistré un surplus financier dépassant **25 %**, ce qui a mené à une **réduction du financement** de la part de nos bailleurs de fonds. Toutefois, il est essentiel de comprendre le **contexte exceptionnel** ayant mené à cette situation.

Une grande partie de ce surplus est attribuable à l'**absence prolongée de notre intervenante Suzie**, en congé de maladie. Durant cette période, l'Association a fait le choix de **ne pas la remplacer**, même temporairement. Cette décision difficile a été prise dans un contexte où le reste de **l'équipe était également fragilisé**, plusieurs membres faisant face à des enjeux de santé. Ajouter une nouvelle personne ou devoir encadrer une nouvelle ressource aurait représenté une charge supplémentaire pour une équipe déjà à bout de souffle. L'organisme a plutôt choisi de **répartir les tâches** entre les employées en poste.

Parallèlement, le surplus a été **investi de manière responsable**, notamment pour effectuer d'**importants travaux dans nos bureaux** lors des dernières années et **fournir du matériel informatique récent**. Ces améliorations ont permis d'augmenter la valeur de nos immobilisations tout en offrant de **meilleures conditions de travail** à notre équipe. Pour l'exercice **2025-2026**, ce surplus sera réparti de façon stratégique, notamment par **l'embauche d'une nouvelle ressource en intervention à temps plein**, afin de mieux soutenir notre mission.

Il est important de rappeler que le coût de la vie a fortement augmenté depuis la pandémie, ce qui affecte directement nos opérations : primes d'assurance, logiciels, services professionnels, etc. Tout coûte plus cher, et cela pèse lourdement sur notre budget. Si cette tendance se maintient, nous prévoyons **un déficit dès 2026**, à moins d'un ajustement à la hausse de notre financement. Nous lançons donc un appel à la compréhension de nos bailleurs de fonds : **nos demandes de rehaussement sont essentielles** pour assurer la continuité de nos services et préserver la santé de notre équipe, tout en répondant aux besoins croissants des personnes épileptiques de notre région.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026



SOLDE AU 1ER AVRIL 2025: 52 717,31 \$

REVENUS:

Subventions:

Agence régionale: 140 939,00 \$
Centraide: - \$
Ville de Saguenay 2 000,00 \$

Autres:

Dons: 1 000,00 \$
Remboursement de taxes: 1 500,00 \$
Assurance-collective 3 000,00 \$

TOTAL DES REVENUS: 145 511,60 \$

DÉPENSES:

Salaires et avantages sociaux: 140 000,00 \$
Loyer: 14 400,00 \$
Activités et services: 2 000,00 \$
Frais de déplacement: 1 000,00 \$
Assurances: 3 500,00 \$
Fournitures de bureau: 4 000,00 \$
Équipement: 1 000,00 \$
Impression et poste: 4 000,00 \$
Télécommunications: 3 000,00 \$
Publicité, formation et information: 2 000,00 \$
Cotisations: 500,00 \$
Honoraires professionnels: 12 000,00 \$
Frais bancaires: 100,00 \$
Amortissement: 2 000,00 \$
Assurance collective 10 000,00 \$
Projet Vidéo publicitaire 5 000,00 \$
Logiciels (Quickbooks, Adobe, Zoho...) 3 500,00 \$

TOTAL DES DÉPENSES: 208 000,00 \$

Déficit: -58 561,00 \$

TOTAL AU 31 MARS 2026: -5 843,69 \$

ORIENTATIONS 2025-2026



- Aider les personnes épileptiques et leur entourage en dispensant des services appropriés à leurs besoins, tels que : écoute, envoi de documentation, information et référence, intervention dans leurs milieux de vie, etc.
- Sensibiliser et informer les milieux de vie des personnes épileptiques pour aider à leur intégration dans les centres de la petite enfance, établissements scolaires de tous les niveaux, milieux de travail, autres organismes, etc. Nous utilisons nos outils à cet effet : soit nos marionnettes pour les enfants de 4 à 7 ans, soit notre documentaire (DVD) pour les autres.
- Promotion de l'organisme et de la cause auprès de la population en utilisant divers moyens tels que l'utilisation des divers réseaux sociaux, des activités spéciales pendant le mois de sensibilisation à l'épilepsie en mars, kiosque d'information, de sensibilisation et de distribution d'objets promotionnels, promotion de la Journée Lavande, et/ou toute autre activité jugée pertinente.
- Développer des collaborations et partenariats auprès des professionnels de la santé qui traitent des patients épileptiques.
- Poursuivre les services, les activités et les dossiers déjà en cours.
- Offrir des activités à nos usagers et usagères telles que des cafés rencontres, du jumelage, des activités ludiques et/ou autres.
- Maintenir à jour notre site Web et nos réseaux sociaux. Faire connaître l'organisme sur ces plateformes afin de rejoindre un plus grand nombre de personnes comme les adolescents et les jeunes adultes.
- Se servir de nos activités pour favoriser le membership et recruter de nouveaux membres et bénévoles.
- Conserver de la disponibilité pour être en mesure de répondre aux demandes urgentes des usagers et usagères et être capable de faire face aux imprévus.
- Offrir un soutien aux personnes vivant avec l'épilepsie, particulièrement lors de rencontres avec leur neurologue.
- Mettre en place un système de base de données afin de soutenir les suivis d'intervention via l'application Zoho.

CONCLUSION

Travailler en milieu communautaire exige d'avoir une équipe d'employées capable de travailler en complémentarité. Chaque employée assume des devoirs qui débordent très souvent de la description de ses tâches. Il faut être **PLUS** qu'une directrice, **PLUS** qu'une intervenante, **PLUS** qu'une agente de développement.

La directrice s'occupe de tout ce qui relève de la comptabilité: les comptes, les prévisions budgétaires, les rapports d'impôt, les T-4, etc. Elle travaille en étroite collaboration avec le comptable de l'organisme. Chaque mois, elle s'occupe des déductions à la source (DAS), établit des états financiers et des bilans: Elle se charge des demandes de subvention auprès de nos bailleurs de fonds (CIUSSS et Centraide) et de produire le rapport financier annuel. Elle doit également continuer d'occuper ses fonctions à titre d'agente de développement. Son objectif est de faire croître l'organisme à un niveau supérieur en réfléchissant constamment à des solutions d'amélioration. Elle est responsable de tout ce qui relève de l'informatique, des réseaux sociaux, du site Web, du marketing et d'organisation d'événements. Elle développe de nouveaux outils de travail pour l'équipe des employées et de nouvelles activités pour les usagers et usagères.

L'intervenante, quant à elle, est responsable de répondre aux demandes et aux besoins des membres, des bénévoles et des usagers et usagères. Elle est chargée d'animer les activités de groupes comme les café-rencontres, de donner des ateliers d'information, de faire des activités de sensibilisation et de veiller au maintien du centre de documentation. Elle s'occupe de tenir à jour les dossiers des usagers et usagères et de faire le suivi auprès de ces personnes.

En conclusion, nous souhaitons mettre en lumière le rôle fondamental joué par notre conseil d'administration, qui s'est réuni **neuf fois (9)** cette année pour accompagner l'organisme dans ses décisions, ses défis et ses orientations. Le nôtre est composé **de personnes sensibles à la cause de l'épilepsie** et sont conscientes que les défis ne manquent pas. Leurs responsabilités sont tout aussi importantes que les nôtres, et chacune de ces personnes constitue un maillon essentiel d'une chaîne de solidarité au service des personnes épileptiques. Travailler ensemble vers des objectifs communs, dans un esprit de collaboration et d'engagement, reste pour nous un réel plaisir, année après année.

Nous les remercions sincèrement pour leur disponibilité, leur bienveillance et leur engagement. Merci également à vous, **membres de l'ARPE-02**, pour votre fidélité et votre confiance, qui donnent un sens profond à tout ce que nous faisons.



Sarah-Jane Munger

Sarah-Jane Munger,
Directrice générale



Suzie Ouellet

Suzie Ouellet,
Intervenante communautaire



Laurie-Ève Picard

Laurie-Ève Picard,
Intervenante communautaire

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Louise-Hélène Bédard,
présidente



Sonia Brassard,
vice-présidente



Karine Boily,
secrétaire-trésorière



Francine Ouellet,
administratrice



Christiane Bouchard,
administratrice



Nicolas Martin,
administrateur

*1 poste vacant, administrateur.trice

